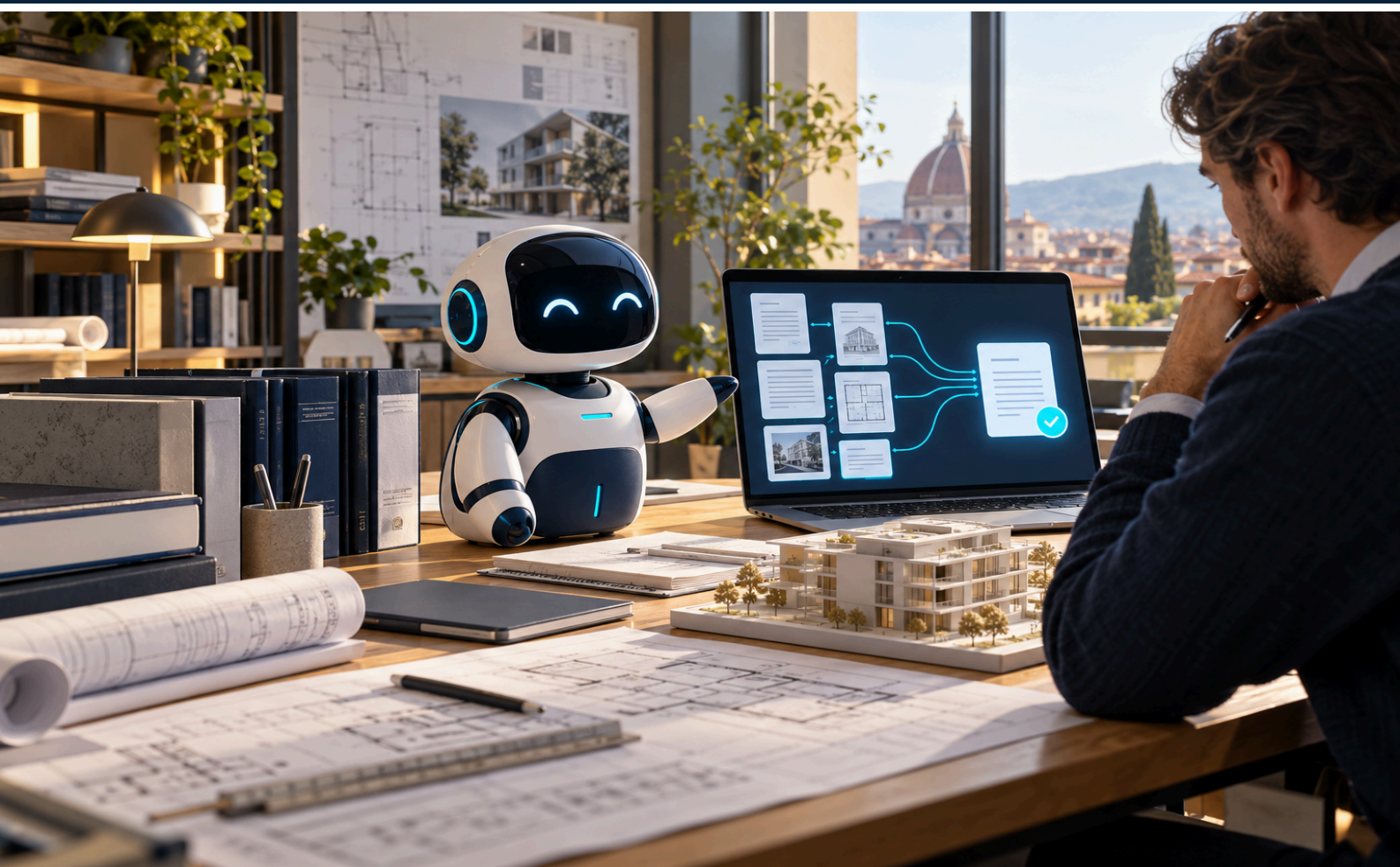


IL TUO ASSISTENTE AI

Assistenti, knowledge base, RAG
e workflow su misura

20 ORE



SCHEMA CORSO

Corso di 20 ore dedicato alla progettazione di assistenti AI e workflow documentali per lo studio tecnico. Dalla mappatura dei processi alla creazione di knowledge base, il modulo introduce RAG, assistenti personalizzati e automazioni per normative, documenti e commesse. L'obiettivo è organizzare i dati dello studio e ridurre le attività ripetitive, mantenendo verifica umana, riservatezza e responsabilità professionale.

Introduzione al corso

Il Tuo Assistente AI è un corso di 20 ore dedicato alla costruzione di assistenti e workflow su misura per uno studio tecnico. Si rivolge a professionisti che vogliono passare dall'uso occasionale di un chatbot a un'organizzazione più strutturata di documenti, procedure e informazioni di commessa, con controlli chiari sul risultato.

La prima parte mappa i processi dello studio e distingue le attività da assistere, automatizzare o mantenere sotto controllo umano. Il programma affronta knowledge base con normative, capitolati e documenti di progetto, l'introduzione pratica al RAG e le differenze tra soluzioni cloud e locali. Assistenti personalizzati, istruzioni di sistema e formati di output sono trattati come componenti di un metodo verificabile.

La seconda parte applica il metodo ad assistenti per normativa, commessa e Direzione Lavori. I workflow a più passaggi collegano estrazione, classificazione, elaborazione, verifica e output; sono considerate automazioni su PEC, scadenze, checklist, report e documenti. AI Act, GDPR, riservatezza e responsabilità professionale completano il quadro prima del caso finale su un assistente e un workflow di commessa.

Un assistente che usa le fonti dello studio

La qualità dell'assistente dipende da documenti selezionati, regole esplicite e controlli sugli output. Il professionista decide quali dati usare, verifica le risposte e mantiene la responsabilità delle attività che svolge.

MODULO 5: IL TUO ASSISTENTE AI

Automatizzare lo studio: assistenti, RAG e workflow su misura · 20 ore

IL PUNTO DI PARTENZA

È il punto d'arrivo del percorso. Non più una domanda alla volta a un chatbot generico, ma un assistente che conosce i documenti, le procedure e il linguaggio del tuo studio, e workflow che trasformano un documento in ingresso in un output pronto da verificare. Ogni corsista esce con il proprio assistente costruito e funzionante.

PER CHI È

Titolari di studio, professionisti e collaboratori che vogliono ridurre in modo strutturale il lavoro ripetitivo, anche senza competenze di programmazione.

COSA SAPRAI FARE

Scegliere cosa automatizzare; costruire una knowledge base interrogabile anche in locale; creare un assistente personale no-code; progettare workflow governati e conformi all'AI Act.

UNITÀ DIDATTICHE

U.01 Mappare i processi dello studio

3H

Procedure, passaggi ripetitivi e colli di bottiglia; cosa assistere, cosa automatizzare, cosa deve restare umano; tempi, costi e benefici.

U.02 Knowledge base e RAG locale

3H

Normative, modelli e procedure in una base di conoscenza interrogabile; RAG su cloud e in locale quando la riservatezza impone che i dati non escano dallo studio.

U.03 Laboratorio: il tuo assistente

3H

Custom GPT, Claude Project e agenti locali no-code a confronto; istruzioni di sistema, documenti, regole e formati; assistente normativa, di commessa e di Direzione Lavori.

MODULO 5: IL TUO ASSISTENTE AI

Unità didattiche e laboratorio dimostrativo

U.04 Workflow documentali multi-step

3H

Documento in ingresso, estrazione, classificazione, output; template, regole e verifiche; eccezioni, informazioni mancanti e revisioni.

U.05 Governance e AI Act

3H

Regolamento UE 2024/1689: obblighi di chi utilizza sistemi di AI, alfabetizzazione e trasparenza; responsabilità del tecnico asseveratore; GDPR e policy interna.

U.06 Caso dimostrativo

3H

Sviluppo integrale di un workflow di commessa con messa a punto dell'assistente.

LAB · LABORATORIO DIMOSTRATIVO · 2H

Esempi eseguiti in diretta dal docente: un Claude Project e un Custom GPT configurati da zero; una knowledge base normativa interrogata in locale; un workflow che trasforma una PEC in ingresso in scheda, scadenza e bozza di risposta.

CASO DIMOSTRATIVO

La documentazione di una commessa reale viene estratta, classificata e trasformata in checklist e bozza di report, fino alla revisione finale del professionista.