



TALIA CORSI
FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

Instaurazione della Fiducia Tramite una Comunicazione Efficace

Instaurazione della Fiducia Tramite una Comunicazione Efficace



DURATA: 25 minuti

MODALITÀ: e-learning

DESTINATARI

Soggetti che desiderano migliorare le capacità di comunicazione interpersonale.

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

OBIETTIVI

La comunicazione è più efficace quando si instaura e si mantiene la fiducia delle persone con cui si comunica. In questo corso si apprenderà in che modo la chiarezza degli intenti sia alla base di una comunicazione efficace e come la conoscenza del pubblico a cui ci si rivolge possa garantire una percezione corretta del messaggio. Si apprenderà inoltre in che modo il linguaggio del corpo, il tono di voce e la gestione delle emozioni possano influire sulle comunicazioni e sull'instaurazione di un rapporto di fiducia con il pubblico.

PROGRAMMA

Al termine della lezione sarai in grado di:

- identificare le caratteristiche dell'influenza
- fare delle considerazioni quando ti prepari a usare l'influenza in una situazione
- identificare le capacità di comunicazione da impiegare quando si usa la legge di reciprocità
- influenzare gli altri usando la reciprocità
- selezionare le affermazioni che riflettono le parole che sono state scelte per esercitare l'influenza
- usare un linguaggio efficace per influenzare gli altri
- riconoscere le situazioni che possono generare resistenza
- riconoscere esempi delle misure da adottare per gestire la resistenza
- utilizzare metodi per influenzare le persone e le situazioni