

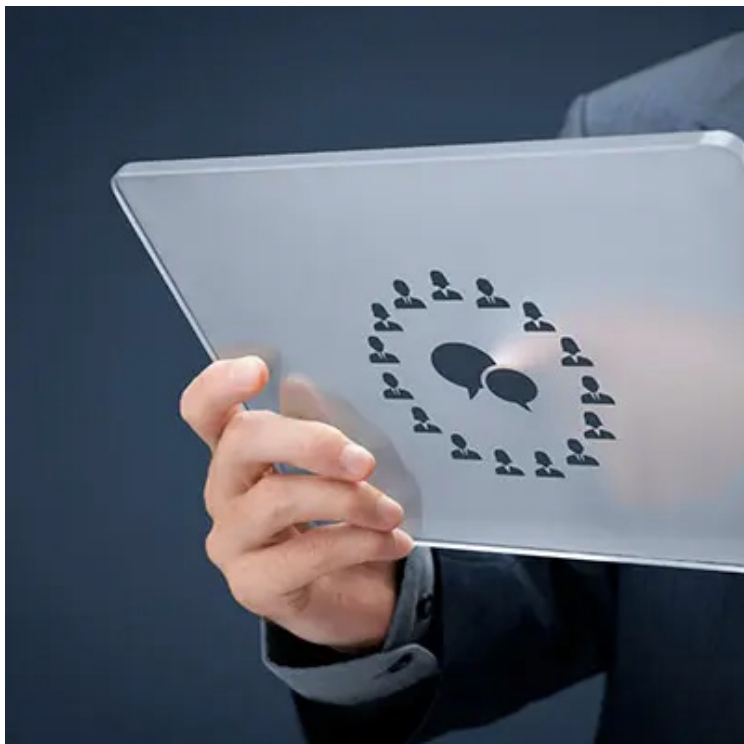


TALIA CORSI
FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

Comunicazione Efficace del Team

italiacorsi.it

Comunicazione Efficace del Team



DURATA: 1 ora

MODALITÀ: e-learning

DESTINATARI

Dipendenti di tutti i livelli; tutti coloro che fanno parte di un team.

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

OBIETTIVI

A prescindere da quanto talento abbiano i membri individuali del proprio team, essi, da soli, possono portare avanti il team solo fino ad un certo punto. Per massimizzare il proprio potenziale i team si affidano alla partecipazione, agli input e alle opinioni di tutti i membri del team. Apprendere come farsi sentire e come incoraggiare gli altri ad aprirsi è importante per il successo di un team. La comunicazione efficace è il carburante che porterà il team al traguardo. In questo corso si apprenderà l'importanza di coltivare un ambiente di team che incoraggi la comunicazione aperta ed efficace. Si apprenderà a riconoscere le barriere verbali comuni che possono interferire seriamente con la produttività del team e si apprenderanno le strategie per eliminare tali barriere. Questo corso tratta inoltre dell'ascolto attivo e presenta tecniche per ascoltare più efficacemente i compagni di team, incoraggiando pertanto la condivisione di idee all'interno del team.

PROGRAMMA

Al termine della lezione sarai in grado di:

- riconoscere le barriere verbali nella comunicazione
- applicare delle regole di base per la comunicazione aperta, dato uno scenario di riunione di team
- identificare strategie per il mantenimento di una comunicazione aperta durante le riunioni del team
- identificare quali barriere ad una comunicazione efficace vengono eliminate da strategie specifiche nelle riunioni di team
- riconoscere le tecniche per l'ascolto attivo del punto di vista di un compagno di team