



TALIA CORSI
FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

**Comunicazione Efficace
e Umanizzazione delle Cure**

italiacorsi.it

Comunicazione Efficace e Umanizzazione delle Cure



Valido dal 13.01.2020 al 31.01.2021

Attestato ECM scaricabile direttamente al termine del corso, previo superamento del test, almeno il 75% della performance. Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile rimborsare il corso e ricevere i crediti ECM.

DURATA: 3 ore

Provider accreditato FIPES

MODALITÀ: e-learning

OBIETTIVO GENERALE (ECM)

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12).

OBIETTIVI SPECIFICI

Portare alla crescita e al miglioramento del servizio sanitario, mettendo al centro la persona, i suoi bisogni e i suoi diritti, incrementando le competenze comunicative e relazionali, sia individuali che all'interno del team, rendendo l'organizzazione della struttura sanitaria un luogo di eccellenza. Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- Relazionarsi efficacemente all'interno del team sanitario.
- Acquisire quelle competenze comunicative che lo metteranno in grado di accogliere empaticamente i pazienti e i loro familiari.
- Saper gestire eventuali conflitti all'interno del team sanitario e con gli utenti.
- Aumentare sensibilmente la capacità di gestire domande e paure dei familiari e dei pazienti, incrementando la capacità di risposta, di fornire informazioni e rassicurazioni.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie.

PROGRAMMA

Introduzione alla Umanizzazione

Perché lo faccio e per chi lo faccio? Concetto di paziente.

I bisogni Ancestrali: I bisogni di primo e secondo grado

Fattori determinanti dell'umanizzazione

Quali fattori/bisogni è necessario mappare

La catena della comunicazione

Gestione del rischio nella comunicazione: Stato, Calibrazione, Ricalco, Rapport, Guida

Le emozioni

Gestione dello stato psico fisico ed emotivo

Umanizzazione e organizzazione

I vari modelli a confronto

La valutazione della qualità delle strutture Sanitarie

La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino (progetto Agenas)

La valutazione partecipata del grado di umanizzazione Progetto Agenas

La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

Item selezionati dalla checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (progetto Agenas).