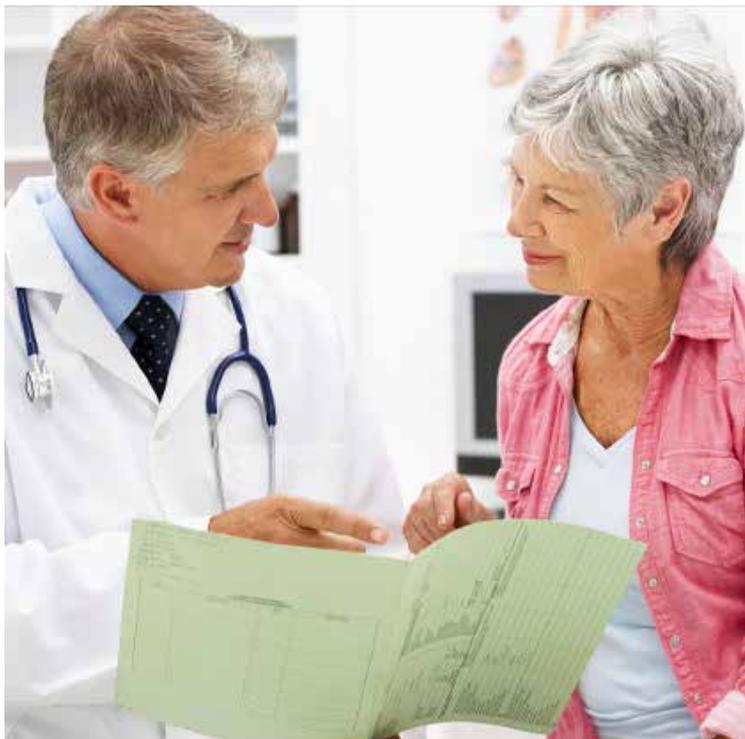


TALIA CORSI
FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

**Abilità di Counseling
in Ambito Sanitario**

Abilità di Counseling in Ambito Sanitario



Validità del corso dal
01/10/2021 al **31/12/2022**

DURATA: 10 ore

Provider accreditato **YES Learning**

MODALITÀ: e-learning

CERTIFICAZIONI

Attestato ECM scaricabile direttamente al termine del corso, previo superamento del test, almeno il 75% della performance. Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile rimborsare il corso e ricevere i crediti ECM.

OBIETTIVO GENERALE (ECM)

La comunicazione efficace interna, esterna con paziente. La privacy ed il consenso informato.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo del corso è incrementare la consapevolezza negli operatori sanitari delle emozioni proprie e altrui e, soprattutto, dell'impatto che queste hanno sui comportamenti e sulla relazione, al fine di incrementare le competenze pratiche per lo sviluppo di modalità di interazione orientate dall'empatia nei confronti del paziente/utente e del gruppo di lavoro.

ACQUISIZIONE COMPETENZE

Tecniche e strumenti per la gestione della relazione medico-paziente e il miglioramento dell'efficacia e della chiarezza nella trasmissione delle informazioni.

MODALITÀ DI FRUIZIONE

Il corso è composto da video-lezioni integrate da "pillole" video introduttive e da materiali didattici di approfondimento e prevede il superamento di un test di verifica finale.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie.

PROGRAMMA

Attraverso la comprensione e l'approfondimento dei meccanismi biologici e cognitivi che sottendono la costruzione di un'interazione proficua per i diversi attori, il percorso didattico proposto intende offrire strumenti per migliorare la qualità e l'efficacia della relazione tra medico e paziente, grazie allo sviluppo di maggiori capacità empatiche e all'acquisizione di competenze di counseling tra cui l'ascolto attivo, la riformulazione, le tecniche motivazionali e la gestione empatica dello stress e dei conflitti.